

RESUMO SIMPLIFICADO DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA FINANCEIRA À SAÚDE

Visão geral

Considerando-se sua missão de curar todas as pessoas com compaixão, fé e excelência, a Roper St. Francis Healthcare tem o compromisso de prestar assistência financeira aos seus pacientes. Este é um resumo da Política de Assistência Financeira à Saúde (HFA) da Roper St. Francis Healthcare para os hospitais da Roper St. Francis Healthcare.

Disponibilidade de assistência financeira

A elegibilidade à assistência financeira é determinada pela capacidade do paciente ou seu fiador de pagar depois que todos os recursos disponíveis forem utilizados e todos os programas de assistência disponíveis forem avaliados. A assistência financeira está disponível para assistência emergencial e outros cuidados medicamente necessários prestados pelos hospitais da Roper St. Francis Healthcare (e alguns outros prestadores) a pacientes não segurados e com seguro sem cobertura, que vivem em comunidades atendidas por um hospital da Roper St. Francis Healthcare, e cuja renda familiar não excede quatro vezes as Diretrizes Federais de Pobreza (FPG).

Requisitos de elegibilidade

A assistência financeira é geralmente determinada por uma escala variável da renda total da família com base no FPG. Indivíduos elegíveis para assistência financeira segundo a nossa Política com um nível de renda a 200% do FPG ou abaixo recebem assistência gratuita. Indivíduos com renda a 201% a 300% do FPG e a 301% a 400% do FPG, respectivamente, recebem assistência com desconto, com base em uma escala variável, conforme estabelecido na Política. Os descontos percentuais específicos para 201% a 300% do FPG e 301% a 400% do FPG e os níveis de renda são atualizados anualmente para cada mercado com as alterações na tabela de tarifas.

Nenhum indivíduo elegível para assistência financeira pela política de HFA será cobrado mais por assistência emergencial ou outra assistência medicamente necessária do que os valores gerais faturados para indivíduos que têm seguro cobrindo tal assistência. Se um indivíduo tiver cobertura de seguro ou ativos suficientes disponíveis para pagar pela assistência, ele poderá ser considerado inelegível para assistência financeira. Para os pacientes não segurados que não se qualificam para nenhum dos descontos de assistência financeira descritos na política de HFA, a Roper St. Francis Healthcare estende um desconto automático (pagamento particular) às suas faturas hospitalares. Consulte a Política de HFA completa para obter uma explicação detalhada.

Sobre o processo de solicitação

O processo de solicitação de assistência financeira de acordo com a nossa Política de HFA inclui as seguintes etapas:

- Preencha o Formulário de solicitação de HFA e inclua documentos de suporte obrigatórios.
 - Nós examinamos a sua renda e o tamanho da sua família para determinar o nível de assistência disponível a você. Usamos uma escala variável, com base no FPG descrito acima.
 - É necessário primeiro que você explore a elegibilidade a algum tipo de benefício de seguro que cubra a sua assistência (p. ex., indenização trabalhista, seguro de automóvel etc.) Podemos ajudar a direcionar você para os recursos apropriados.
- Entraremos em contato com você para informar se é elegível para assistência financeira de acordo com a nossa Política de HFA.
- Podemos ajudar você a organizar um plano de pagamento para quaisquer cobranças ou faturas restantes que não forem cobertas pela nossa Política de HFA.
 - Um plano de pagamento levará em consideração sua situação financeira para definir pagamentos que você pode honrar.

Onde obter informações

Você pode obter uma cópia da nossa Política de HFA e do Formulário de Solicitação de HFA, bem como informações sobre o processo de solicitação de assistência financeira: (i) visitando nosso site em <https://www.rsfn.com/billing-financial-assistance/> ou (ii) entrando em contato com o Serviço Financeiro do Paciente por telefone no número 1-888-472-0043, (iii) enviando por correio a solicitação para a Roper St. Francis Healthcare, Financial Assistance Department (St. Francis Healthcare, Departamento de Assistência Financeira), Caixa postal 602441, Charlotte, NC 28260-2441 ou (iv) entrando em contato com nossos consultores financeiros pessoalmente em qualquer um de nossos hospitais (consulte a Política de HFA completa para obter uma lista completa de estabelecimentos e endereços).

Nós acomodamos todas as população significativas atendidas pela Roper St. Francis Healthcare que têm proficiência limitada em inglês, traduzindo cópias da nossa Política de HFA, Formulário de Solicitação e este Resumo nas línguas primárias faladas por essas populações. Também podemos optar por fornecer auxílios de tradução, guias de tradução ou prestar assistência com o uso de intérpretes bilíngues qualificados.